

Modulblok ha fatto della soddisfazione del Cliente l'elemento guida per eccellere nel proprio mercato di riferimento; la Direzione Aziendale, pertanto, ritiene fondamentale mantenere lo status di Certificazione del proprio Sistema di Qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001 e migliorarlo costantemente affinché a tutti i Clienti siano garantiti:

- prodotti, lavorazioni e servizi che soddisfino le loro necessità ed aspettative e, nel contempo, ottemperino a tutti gli aspetti cogenti, compresi quelli relativi alla sicurezza del prodotto, con attenzione particolare a quelli che riguardano la sicurezza negli ambienti di lavoro e a quelli ambientali;
- puntualità nell'esecuzione delle lavorazioni, nella consegna del prodotto e nella prestazione del servizio, pianificando, programmando e controllando costantemente l'avanzamento della produzione, delle lavorazioni e dell'erogazione del servizio;
- la qualità del prodotto, attuando prove e controlli sia sulle materie prime che durante tutte le fasi del processo di lavorazione e di attuazione del servizio al fine di:
  - prevenire le non conformità
  - aumentare la soddisfazione del Cliente stesso.

L'azienda ha, inoltre, integrato il proprio Sistema di Gestione con i requisiti specifici derivanti dalla ISO 3834-2 (sistema qualità per le saldature, requisiti estesi), la certificazione del Piano di Fabbricazione e Controllo (FPC) secondo la norma armonizzata EN1090-1 che ci permette di marcare CE i componenti strutturali dei propri impianti, che assieme alla Dichiarazione di Prestazioni rappresenta garanzia di prestazioni strutturali fornite, fino alla classe di esecuzione EXC3. Tutte le nostre scaffalature portapallet sono progettate in conformità alla EN 15512. Per lo sviluppo ed il miglioramento dei nostri processi vengono applicate metodologie riconducibili alla Lean Thinking.

Viene valorizzata e favorita la partecipazione del personale in tutte le attività promosse dall'Azienda, rendendolo parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi definiti annualmente in sede di riesame, attraverso la formazione continua dei dipendenti e collaboratori a qualsiasi livello ricercando la piena consapevolezza degli stessi.

La nostra organizzazione, quindi, si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, considerando il contesto in cui operiamo e basandosi su tecniche di valutazione dei rischi anche per minimizzare gli impatti ambientali.

Per l'Azienda è di primaria importanza sia la sicurezza che la salute dei collaboratori (a tal proposito ha certificato un sistema di gestione per la sicurezza in conformità alla norma UNI ISO 45001, sia il rispetto dell'ambiente per cui il parco delle attrezzature di produzione viene costantemente sottoposto a manutenzione a tutela anche dell'ambiente esterno e con la gestione di tutti i requisiti attraverso il sistema di gestione conforme allo standard ISO 14001. Dal 2024 misureremo la quantità di gas ad effetto serra che la nostra organizzazione emette in atmosfera facendo verificare i nostri studi da ente terzo come previsto dalla UNI EN ISO 14064.

Particolare attenzione viene data alla gestione dell'efficienza energetica: Modulblok ha installato un impianto fotovoltaico che permette una produzione nominale di 900 kWh; inoltre, ogni acquisizione di nuove attrezzature e/o impianti viene deliberata anche in funzione della possibile riduzione dei consumi in essere; inoltre, ogni acquisizione di nuove attrezzature e/o impianti viene deliberata anche in funzione della possibile riduzione dei consumi in essere.

Quanto sopra riportato costituisce la base per la definizione degli obiettivi e per lo sviluppo dei processi, prestando attenzione a:

- definire strategie che considerino non solo gli impegni qualitativi, ma anche quelli della sicurezza e l'impatto ambientale.
- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione ai suddetti principi
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa, elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra, ma garantendo la sicurezza e salute dei lavoratori e i requisiti ambientali.
- Sviluppare l'organizzazione avendo sempre presente la necessità di ridurre i rischi per la sicurezza e l'ambiente.

Su tali basi la Direzione ed i collaboratori a tutti i livelli dell'organizzazione mirano al conseguimento dei seguenti obiettivi continuativi:

- Mantenimento dello status di certificazione dei Sistemi Qualità e Sicurezza, adeguandolo all'aggiornamento delle norme.
- Mantenimento di un adeguato Sistema Gestione Ambientale e la riduzione degli impatti.
- Efficientamento dei Sistemi di Gestione mediante continuo aggiornamento dei software di supporto gestionale.
- Consolidamento della posizione raggiunta nel settori della produzione di scaffalature industriali e della logistica di magazzino.
- Soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative della Clientela, comprovato dalle vendite, dal numero dei Clienti principali e dalla costante riduzione dei reclami.
- Definizione di una supply-chain strutturata che ottimizzi i flussi logistici ed operativi con i fornitori.
- Puntare all'assenza di infortuni sul lavoro.
- Garantire la sicurezza del personale addetto al service e nei cantieri di installazione del proprio personale di supervisione/controllo e verificare il rispetto delle prescrizioni poste e tutela della salute e sicurezza di lavoratori delle ditte fornitrice del servizio di montaggio.
- Conseguire gli utili operativi prefissati.

Gli Indicatori di misura specifici sono definiti dalla Direzione Generale. La loro analisi è oggetto di Riesame annuale.

Il costante contatto con i clienti è garantito dalla nostra disponibilità a specifici incontri per il confronto e l'analisi delle esigenze ed aspettative, inoltre per ogni comunicazione il cliente può rivolgersi alla casella e-mail [info@modulblok.com](mailto:info@modulblok.com). Allo stesso indirizzo possono essere riportate le segnalazioni inerenti alla produzione e gli aspetti riportati nella nostra politica.

Pagnacco, 01 ottobre 2025

La Direzione Generale  
MODULBLOK S.p.A.  
Via Vanella, 6 Frz. Castellorio  
33010 PAGNACCO (UD)  
Tel. 0432 660145, Fax 0432 584235  
P. IVA 00812590305