

Modulblok ha fatto della soddisfazione del Cliente l'elemento guida per eccellere nel proprio mercato di riferimento; la Direzione Aziendale, pertanto, ritiene fondamentale mantenere lo status di Certificazione del proprio Sistema di Qualità in riferimento alla norma UNI EN ISO 9001 e migliorarlo costantemente affinché a tutti i Clienti siano garantiti:

1. prodotti, lavorazioni e servizi che soddisfino le loro necessità ed aspettative e nel contempo ottemperino a tutti gli aspetti cogenti, compresi quelli relativi alla sicurezza del prodotto, con attenzione particolare a quelli che riguardano la sicurezza negli ambienti di lavoro e a quelli ambientali;
2. puntualità nell'esecuzione delle lavorazioni, nella consegna del prodotto e nella prestazione del servizio, pianificando, programmando e controllando costantemente l'avanzamento della produzione, delle lavorazioni e dell'erogazione del servizio;
3. la qualità del prodotto, attuando prove e controlli sia sulle materie prime che durante tutte le fasi del processo di lavorazione e di attuazione del servizio al fine di:
 - prevenire le non conformità
 - aumentare la soddisfazione del Cliente stesso.

L'azienda ha, inoltre, integrato il proprio Sistema di Gestione con i requisiti specifici derivanti dalla ISO 3834-2 (sistema qualità per le saldature, requisiti estesi), EN 15512 (certificazione di prodotto delle scaffalature portapallet) oltre che applicando metodologie riconducibili alla Lean Thinking. La certificazione del Piano di Fabbricazione e Controllo (FPC) secondo la norma armonizzata EN1090-1 ci permette di marcare CE i componenti dei propri impianti, che assieme alla Dichiarazione di Prestazioni rappresenta garanzia di prestazioni strutturali fornite, fino alla classe di esecuzione EXC3.

Viene valorizzata e favorita la partecipazione del personale in tutte le attività promosse dall'Azienda, rendendolo parte attiva nel raggiungimento degli obiettivi definiti annualmente in sede di riesame, attraverso la formazione continua dei dipendenti e collaboratori a qualsiasi livello ricercando la piena consapevolezza degli stessi.

La nostra organizzazione, quindi, si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, considerando il contesto in cui operiamo e basandosi su tecniche di valutazione dei rischi anche per minimizzare gli impatti ambientali.

Per l'Azienda è di primaria importanza sia la sicurezza che la salute dei collaboratori (a tal proposito ha certificato un sistema di gestione per la sicurezza in conformità alla norma UNI ISO 45001, sia il rispetto dell'ambiente per cui il parco delle attrezzature di produzione viene costantemente sottoposto a manutenzione a tutela anche dell'ambiente esterno e con la gestione di tutti i requisiti attraverso il sistema di gestione conforme allo standard ISO 14001.

Quanto sopra riportato costituisce la base per la definizione degli obiettivi e per lo sviluppo dei processi, prestando attenzione a:

- definire strategie che considerino non solo gli impegni qualitativi, ma anche quelli della sicurezza e l'impatto ambientale.
- stimolare di conseguenza lo staff aziendale ad una più attenta partecipazione ai suddetti principi
- porsi diversamente nei confronti del Cliente, privilegiando i criteri di efficienza ed efficacia controllata, senza tuttavia trascurare l'economicità della gestione aziendale stessa, elemento basilare per la sopravvivenza di realtà come la nostra, ma garantendo la sicurezza e salute dei lavoratori e i requisiti ambientali.
- Sviluppare l'organizzazione avendo sempre presente la necessità di ridurre i rischi per la sicurezza e l'ambiente.

Su tali basi la Direzione ed i collaboratori a tutti i livelli dell'organizzazione mirano al conseguimento dei seguenti obiettivi continuativi:


- Mantenimento dello status di certificazione dei Sistemi Qualità e Sicurezza, adeguandolo all'aggiornamento delle norme.
- Mantenimento di un adeguato Sistema Gestione Ambientale e la riduzione degli impatti.
- Efficientamento dei Sistemi di Gestione mediante continuo aggiornamento dei software di supporto gestionale.
- Consolidamento della posizione raggiunta nei settori della produzione di scaffalature industriali e della logistica di magazzino.
- Soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative della Clientela, comprovato dalle vendite, dal numero dei Clienti principali e dalla costante riduzione dei reclami.
- Definizione di una supply-chain strutturata che ottimizzi i flussi logistici ed operativi con i fornitori.
- Puntare all'assenza di infortuni sul lavoro.
- Garantire la sicurezza del personale addetto al service e nei cantieri di installazione del proprio personale di supervisione/controllo e verificare il rispetto delle prescrizioni poste e tutela della salute e sicurezza di lavoratori delle ditte fornitrici del servizio di montaggio.
- Conseguire gli utili operativi prefissati.

Gli Indicatori di misura specifici sono definiti dalla Direzione Generale, in collaborazione con la Direzione Logistico-Operativa. La loro analisi è oggetto di Riesame annuale.

Il costante contatto con i clienti è garantito dalla nostra disponibilità a specifici incontri per il confronto e l'analisi delle esigenze ed aspettative, inoltre per ogni comunicazione il cliente può rivolgersi alla casella e-mail info@modulblok.com. Allo stesso indirizzo possono essere riportate le segnalazioni inerenti alla produzione e gli aspetti riportati nella nostra politica.

Pagnacco, 04 Marzo 2021

La Direzione Generale


MODULBLOK S.p.A.
Via Vanellis, 6 Fraz. Castellerio
33010 PAGNAAGO (UD)
Tel. 0432 660145 Fax 0432 660335
P. IVA 00812590305